Algemene Voorwaarden SieStar B.V. versie 2024

Deze algemene voorwaarden (hierna "de Voorwaarden") zijn, van toepassing op alle door SieStar B.V. of haar met Afnemer te sluiten overeenkomst(en) betreffende de levering van zaken en diensten

Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

"Bijlagen": de bij de Offerte horende documenten die onlosmakelijk onderdeel vormen van de Overeenkomst;

"BW": Burgerlijk Wetboek.

"Diensten": de op grond van de Overeenkomst door SieStar te verrichten werkzaamheden.

"Afnemer": de wederpartij van SieStar, die van SieStar inzake de aankoop van een Product of de eventuele installatie daarvan wenst aan te gaan of is aangegaan.

"Oplevering": het conform de inhoud en strekking van de Overeenkomst door SieStar aan de Afnemer ter beschikking stellen van het Werk.

"Overeenkomst": een Offerte die is geaccepteerd en ondertekend overeenkomstig het bepaalde in artikel 1.

"Personeel": Alle natuurlijke personen die SieStar direct of indirect bij de uitvoering van Prestaties en Werken inzet (van SieStar zelf, van zijn onderaannemers, van uitzendbureaus, inclusief niet-ondergeschikten)

"Prestatie": de door SieStar conform de Overeenkomst geleverde zaken en/of verleende diensten en/of uitgevoerde werken.

"**Product**": Slimme energie opslag en energie management oplossingen al dan niet gecombineerd als slimme batterij energie opslag systemen.

"**SieStar**": SieStar B.V. gevestigd te (4538 BT) Terneuzen, aan de Informatiecastraat 4, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 92046835.

"Voorwaarden": deze algemene voorwaarden.

"Werk(en)": het op grond van de Overeenkomst door SieStar aan de Afnemer op te leveren werk van stoffelijke aard.

"Zaken": de conform de Overeenkomst door Afnemer te kopen en leveren roerende zaken of software.

0. Toepasselijkheid

0.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) Offertes en Overeenkomsten tussen SieStar en Afnemer, op de totstandkoming daarvan en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen

0.2 Ingeval van strijdigheid van bepalingen van de Overeenkomst of Bijlagen, geldt de volgende rangorde:

a) de Overeenkomst;

b) de Bijlagen;

c) de Voorwaarden.

1. Totstandkoming Overeenkomst

1.1 Overeenkomsten tussen SieStar en Afnemer komen tot stand indien en zodra: de Afnemer een Offerte van SieStar schriftelijk heeft aanvaard door middel van ondertekening van de Offerte. De Offerte wordt geacht stilzwijgend te worden aanvaard indien acceptatie van de Offerte aan SieStar wordt medegedeeld en uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven.

1.2 De informatie in de Offerte wordt geacht juist te zijn, SieStar gaat uit van de juistheid van de door de Afnemer verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor fouten op basis van foutief verstrekte informatie. Eventuele additionele kosten en/of eventuele schade voortvloeiend uit foutieve informatie komen voor rekening van de Afnemer. Indien SieStar met het doen van een aanbieding gehouden is specifieke kosten voor de Afnemer te maken, dient de Afnemer - na opgave van de kosten door SieStar – deze kosten te voldoen, indien en voor zover de Offerte niet tot een Overeenkomst tussen partijen leidt.

1.3 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeningen, terugverdientijden, subsidiebedragen en andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Afnemer om de Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend bij SieStar, zijn voor risico van de Afnemer.

1.4 Tekeningen, modellen, specificaties, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, onderhouds- en instructieboeken met handleiding en dergelijke informatie, die de Afnemer voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst aan SieStar ter beschikking heeft gesteld of heeft goedgekeurd, maken deel uit van de Overeenkomst.

2. Uitvoering

2.1 SieStar werkt op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald. SieStar zal zich naar

het beste vermogen inspannen om een Overeenkomst met uiterste zorgvuldigheid uit te voeren.

2.2 SieStar mag de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten indien de Afnemer niet tijdig alle gegevens en bescheiden ter beschikking stelt welke redelijkerwijs van belang kunnen zijn in verband met de uitvoering van de werkzaamheden.

2.3 SieStar gaat uit van de juistheid en volledigheid van de door de Afnemer verstrekte gegevens en bescheiden door de Afnemer. In geval de informatie niet juist of onvolledig blijkt, zijn de gevolgen, additionele kosten en/of eventuele schade voor rekening van de Afnemer.

2.4 De Afnemer is gehouden een veilige werkomgeving te bieden aan het Personeel. Hieronder valt minstens, maar niet uitsluitend, de mogelijkheid tot het spanningsloos maken van de gehele elektrische installatie. Indien de Afnemer niet in een voldoende veilige werkomgeving kan voorzien is men gehouden dit tijdig te melden aan SieStar. De gevolgen, zoals eventuele additionele kosten voor het voorzien van een veilige werkomgeving en/of bijkomende schade komen voor rekening van de Afnemer.

3. Wijzigingen en verantwoordelijkheden Afnemer

3.1 De Afnemer is zich ervan bewust en accepteert dat wanneer er nieuwe (significante) stroomverbruikers of stroom opwekkers op de bestaande aansluiting toegevoegd worden, het de verantwoordelijkheid is van de Afnemer om te onderzoeken of dit binnen de huidige aansluiting kan. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor een eventuele SCIOS Scope10 herkeuring. SieStar is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor gevolgen, additionele kosten en/of eventuele schade ten gevolge van het toevoegen van nieuwe stroomgebruikers en opwekkers.

3.2 SieStar maakt inschattingen van de mogelijke besparing en het verdienpotentieel bij een Afnemer op basis van metingen en/of analyses van het energieprofiel en aangeleverde informatie. Als het werkelijke energieprofiel na installatie afwijkt, bijvoorbeeld door het vergroten of verkleinen van de belasting of andere gebruikspatronen van grote verbruikers dan wel opwekkers in de elektrische installatie, dan kunnen door SieStar eerder weergegeven potentiële besparingen afwijken. De Afnemer kan geen rechten ontlenen aan een gedane inschatting door SieStar.

3.3 Gedane wijzigingen aan het Product door de Afnemer, ontslaan SieStar van iedere vorm van aansprakelijkheid ten aanzien van het Product, tenzij de Afnemer uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van SieStar.

3.4 De Afnemer is gehouden de afgeleverde Zaken te beheren conform de geldende normen. De Afnemer verklaart door het ondertekenen van de Offerte dat hij bekend is met de geldende normen en in staat is hieraan te voldoen.

3.5 De Afnemer is verantwoordelijk voor het opruimen en schoonhouden van de ruimte en/of de omgeving waarin de Producten zich begeven om het risico op incidenten te minimaliseren.

3.6 De Afnemer draagt zorg voor het voldoen aan de bouwkundige brandveiligheidseisen en aanleggen van de geëiste brandveiligheidsinstallatie welke kan bestaan uit onder andere, maar niet uitsluitend, detectie-, doormelding-, ontruimings- en blusinstallatie van de ruimte en/of de omgeving waarin de het Product opgesteld is, conform advies van SieStar bij inbedrijfstelling of vigerende regelgeving als deze meer eisen stelt dan het advies van SieStar. Hieronder vallen ook, maar niet uitsluitend, de daarbij behorende periodieke inspecties en controles van de bouwkundige en brandveiligheidsinstallatie.

3.7 De Afnemer is installatieverantwoordelijke (IV'er) voor het deel dat onderdeel is geworden van de elektrotechnische en brandveiligheidsinstallatie conform PGS37.1 en andere geldende wet- en regelgeving. De Afnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor inspecties en keuringen van de gehele installatie zoals beschreven in de geldende normen, inclusief het deel van de installatie dat door SieStar of een door SieStar aangewezen derde is aangepast om de installatie aan te sluiten. Hieronder valt onder meer (maar niet uitsluitend) het voldoende groot dimensioneren van de installatie om alle stromen aan te kunnen conform de geldende normen, het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de netcode en het beperken van de fase ongelijkheid in de belasting van de fase.

3.8 Gedurende de gehele periode dat het Product bij de Afnemer staat zorgt de Afnemer ervoor dat de ruimte en/of omgeving waarin het Product opgesteld is, voldoet aan bouwkundige en installatietechnische eisen zoals voorgeschreven door SieStar en geldende wetgeving.

3.9 Aanpassingen die hierin nodig zijn, volgend uit bijvoorbeeld wijziging van normen, regels en wetgeving, komen voor risico en rekening van de Afnemer en worden uitgevoerd in overleg met SieStar.

3.10 SieStar kan geen 100% uptime van het Product garanderen. SieStar kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor enige vorm van gevolgschade, ontstaan door het niet functioneren van het Product (bijv. productieprocessen, opbrengsten energiehandel).

3.11 SieStar garandeert aan de Afnemer de inspanningsverplichting zo snel als mogelijk het Product weer in werking te stellen. De kosten voor de Diensten zijn voor rekening van de Afnemer, tenzij in een specifieke situatie anders overeen gekomen.

3.12 De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor uitvoer en kosten van het aanpassen van de aansluit- en transportovereenkomst met de netbeheerder.

4. Data

4.1 De Afnemer geeft SieStar toestemming tot het uitlezen en gebruik maken van alle data van het Product en de energiemeters die geplaatst zijn of worden uitgelezen om de systemen correct en veilig te kunnen laten functioneren

4.2 SieStar gebruikt de data van het Product uitsluitend voor technische doeleinden, zoals monitoring en verbetering van diensten en het Product.

5. Toegang

5.1 De toegang tot het Product, alsmede de ruimte en/of omgeving is beperkt toegankelijk voor SieStar en door SieStar aangewezen derden.

5.2 De Afnemer verleent SieStar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te allen tijde toegang tot het Product en verstrekt aan SieStar daartoe de benodigde sleutels of andere toegangsmiddelen bij ondertekening van de Offerte, zoals maar niet uitsluitend het recht van overpad. Zonder toegang kan SieStar niet en is SieStar niet gehouden om haar onderhouds- en monitoring afspraken na te komen.

5.3 Indien SieStar de verplichtingen op grond van onvoldoende toegang niet na kan komen, blijft de Afnemer gehouden zijn verplichtingen te voldoen. De Afnemer is niet gerechtigd enige verplichting op te schorten op basis van gedragingen door SieStar ten gevolge van onvoldoende toegang.

6. Levering, Oplevering, overgang eigendom en risico

6.1 Levering van de Zaken vindt plaats FCA A Informaticastraat Terneuzen conform Incoterms 2023, of een ander door SieStar schriftelijk opgegeven adres. Bij Levering draagt SieStar de verantwoordelijkheid van de afgeleverde Zaken over aan de Afnemer.

6.2 De oplevering van Werken vindt plaats op het in de Overeenkomst bepaalde tijdstip en locatie is indicatief. In geval van een gebrekkige of vertraagde levering is SieStar geen schadevergoeding verschuldigd. Het tijdstip voor Oplevering kan niet als fatale termijn worden beschouwd. SieStar mag de specificaties van leveringstermijnen wijzigen.

6.3 Nadat SieStar de diensten ten behoeve van de Prestatie gereed heeft gemeld, beoordeelt de Afnemer of en zo ja, wanneer Oplevering kan plaatsvinden. Op eerste verzoek van de Afnemer zal SieStar een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opstellen. Eerst na schriftelijke bevestiging door de Afnemer dat Oplevering heeft plaatsgevonden, is de Oplevering definitief en, voor zover dit niet het geval is, wordt in het opleveringsrapport vermeld welke werkzaamheden of leveranties van Zaken nog dienen te worden uitgevoerd, een en ander zonder gevolgen voor de overeengekomen datum van Oplevering.

6.4 Indien en voor zover de Prestatie betrekking heeft op Levering van Zaken, dan verkrijgt de Afnemer daarvan de eigendom op hetzelfde moment dat het risico overgaat ingevolge de in artikel 6.1 genoemde Incoterms.

7. Garantie

7.1 Geldende garantie in jaren op de batterij installatie is weergegeven op de getekende Offerte. De verwachte cycle life, zoals weergeven op de offerte, betreft geen garantie, maar slechts een indicatie. De garantieperiode start vanaf datum Oplevering. Indien de door SieStar verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt. SieStar geeft nooit meer garantie aan de Afnemer dan de productgarantie van de producent van de onderdelen van het Product.

7.2 Indien de Afnemer zich niet houdt aan het remote monitoring conform de Offerte vervalt de garantie per direct.

7.3 Gedurende de garantieperiode worden defecte onderdelen kosteloos nieuw geleverd indien oorzaak van defect niet valt onder 7.7.

7.4 Benodigde arbeid voor vervanging is geen onderdeel van de overeengekomen garantie en wordt op basis van nacalculatie gefactureerd.

7.5 De Afnemer laat SieStar benodigd preventief en correctief onderhoud uitvoeren om garanties te behouden. Facturatie hiervoor vindt plaats op basis van nacalculatie. SieStar hanteert hiervoor het uurtarief excl. BTW van € op werkdagen, € in avond/ nacht/weekend, € op zon- en feestdagen.

7.6 Indien de Afnemer het onderhoud niet laat uitvoeren door SieStar en/of ongeoorloofde wijzigingen maakt aan de batterij installatie, vervalt garantie per direct.

7.7 Storingen die niet onder de service en/of garantie vallen en daarom volledig, inclusief, arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht worden zijn:

a) Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning beschikbaar is.
b) Storingen aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag,
bevriezing, brand of andere oorzaken van buitenaf;
c) Storingen ontstaan door bediening van de batterij installatie, bijbehorende schakelaars en zekeringen door personen die hiervoor niet door SieStar aangewezen zijn;
d) Storingen als gevolg van een defecte kamerthermostaat en/of temperatuurregeling;

e) Storingen als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en niet door SieStar zijn aangebracht;
f) Storingen ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door SieStar noodzakelijk werden geacht.

7.8 De kosten van het voorrijden indien SieStar na een gemaakte afspraak, zonder tegenbericht van de Afnemer, geen toegang kan krijgen tot het serviceadres komen voor rekening van Wederpartij. Deze kosten bedragen € 250 EURO (exclusief BTW), te vermeerderen met reisuren en km vergoeding per gebeurtenis.

7.9 De Afnemer dient uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking van het gebrek melding te maken bij SieStar. Indien de Afnemer niet tijdig heeft gereclameerd, levert dit verval van rechten op. De Afnemer komt dan geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.10 Het is de Afnemer niet toegestaan om betalingsverplichtingen op te schorten, in geval van reclameren. De Afnemer blijft tevens gehouden tot afname en betaling van de Zaken.

8. Wijzigingen, meer- en minderwerk

8.1 SieStar is te allen tijde gerechtigd de specificaties van de Prestatie te verduidelijken. Dergelijke verduidelijkingen kunnen meer- of minderwerk opleveren.

8.2 SieStar mag de vergoeding voor het meerwerk verrekenen met (deel)betalingen van de overeengekomen prijs.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle geleverde en nog te leveren Zaken blijven uitsluitend eigendom van SieStar, totdat alle vorderingen die SieStar op de Afnemer heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW volledig zijn betaald.

9.2 Zolang de eigendom van de Zaken niet is overgegaan op de Afnemer, mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf.

9.3 De Afnemer is verplicht de Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van SieStar te bewaren.

9.4 SieStar is gerechtigd de Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Afnemer aanwezig zijn terug te nemen indien de Afnemer in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert en/of dreigt te gaan verkeren. De Afnemer zal te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terrein ter inspectie van de Zaken en/of ter uitoefening van de rechten in dit artikel.

10. Betaling

10.1 De Afnemer zal facturen met betrekking tot een geleverde Prestatie betalen op de laatst gelegen datum van 30 dagen na ontvangst van de factuur.

10.2 SieStar mag aan Afnemer verschuldigde bedragen verrekenen met bedongen kortingen, boetes en overige vorderingen, die SieStar heeft op Afnemer. Afnemer mag geen beroep doen op verrekening of op opschorting van de betaling.

11. Geheimhouding

11.1 Afnemer zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst en/of Raamovereenkomst evenals overige mondelinge en schriftelijke informatie, in welke vorm dan ook, die in het kader van de Overeenkomst door of namens SieStar aan haar wordt verstrekt of waarvan Afnemer wetenschap krijgt, voldoende beveiligd opslaan en geheim houden en zonder schriftelijke toestemming van SieStar niets daaromtrent openbaar maken of verstrekken aan derden (niet zijnde zijn werknemers of daarmee gelijk te stellen inhuurkrachten of professionele adviseurs). Afnemer zal eenzelfde als bovengenoemde geheimhoudingsplicht opleggen aan door hem ingeschakelde werknemers en daarmee gelijk te stellen inhuurkrachten en professionele adviseurs en garandeert jegens SieStar dat zij zich zullen houden aan bedoelde geheimhoudingsplicht. Deze geheimhoudingsverplichting duurt voort voor een periode van 36 maanden nadat de Overeenkomst is geëindigd.

11.2 In geval Afnemer zijn geheimhoudingsverplichting schendt, verbeurt hij aan SieStar een direct opeisbare boete van € 25.000,-, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, onverminderd het recht van SieStar om de daadwerkelijk door haar geleden schade op grond van de wet op de Afnemer te verhalen.

12. Overdracht rechten en verplichtingen

12.1 SieStar is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit hoofde vande Overeenkomst vrijelijk en zonder voorafgaande toestemming van Afnemer, over te dragen aan de aan haar gelieerde ondernemingen.

12.2 Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen dievoor hem uit de Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of er een beperkt recht in de zin van artikel 3:8 BW op te vestigen.

13. Beperking van aansprakelijkheid

13.1 SieStar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SieStar is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.2 SieStar is niet aansprakelijk voor schade die is toegebracht aan de batterij door vandalisme, geweld of enig ander opzettelijk of bewust roekeloos handelen.

13.3 Indien SieStar aansprakelijk wordt geacht voor schade van de Afnemer, dan is de aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat onder een eventuele aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar van SieStar wordt erkend en uitbetaald, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico van SieStar onder die verzekering. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.

13.4 Indien onder een aansprakelijkheidsverzekering, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van SieStar altijd beperkt tot een 10% van het bedrag van de factuurwaarde.

13.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval schade te wijten is aan opzet of grove schuld van partijen.

13.6 In het geval dat SieStar aansprakelijk is voor eventuele schade veroorzaakt door een gebrek in de batterij installatie, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

13.7 Eventuele vorderingen uit hoofde van schadevergoeding dienen door de Afnemer uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan te worden gemeld, bij gebreke waarvan de vordering jegens SieStar vervalt.

13.8 Partijen zijn gehouden alle maatregelen treffen die in redelijkheid van hen verwacht mogen worden teneinde schade te voorkomen, dan wel te beperken.

13.9 De bepalingen in dit artikel gelden ook ten gunste van het personeel van SieStar, alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen, en de hulppersonen/derden die door SieStar bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

14. Overmacht

14.1 Indien de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt door een oorzaak die niet aan SieStar kan worden toegerekend, is SieStar gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of uit te stellen totdat geen sprake meer is overmacht. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet limitatief, verstaan: brand, overstroming, epidemieën waaronder maar niet beperkt tot COVID-19 en daarmee vergelijkbare epidemieën, werkstaking, rellen, oproer, terrorisme, terrorismedreiging, oorlog, oorlogsdreiging, transportproblemen, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, kernrampen, overheidsmaatregelen, in-,uit- en doorvoer verboden, niet aan SieStar toerekenbare tekortkomingen van haar (onder-)toeleveranciers, niet leverbare componenten, computer- en softwarestoringen, storingen in elektriciteit, telefonie, nutsvoorzieningen, netwerkverkeer en internetverbindingen, hacking, virusaanvallen, en alle omstandigheden waaronder redelijkerwijs niet van SieStar gevergd kan worden dat zij haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht tijdig of verder nakomt.

14.2 Indien uitvoering van de opdracht blijvend onmogelijk is door overmacht, zullen SieStar en de Afnemer zich gedurende twaalf weken inspannen om de overmachtssituatie op te lossen, zodat de overeenkomst alsnog kan worden nagekomen. Als verdere nakoming binnen deze twaalf weken niet is gelukt, is zowel SieStar als de Afnemer gerechtigd de opdracht te beëindigen door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de andere partij onder opgave van de redenen van beëindiging.

14.3 In geval van 14.2 zullen SieStar en de Afnemer over en weer meewerken aan vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van de tussentijdse beëindiging en de gevolgen die de tussentijdse beëindiging heeft voor de wederzijdse uitvoering van de overeenkomst. Aan de hand van de opnamestaat zal een eindafrekening worden opgesteld. De uitkomst van deze vastlegging zal een eindafrekening tot gevolg hebben tussen SieStar en de Afnemer in die zin, dat mocht een der partijen een hoger bedrag hebben vooruitbetaald dan de stand van het werk is op de datum waarop de vastlegging wordt opgemaakt, die partij het meerdere binnen 14 dagen aan de andere partij zal restitueren.

14.4 SieStar is in geen geval aansprakelijk voor directe en indirecte schade ten gevolge van enige overmachtssituatie.

14.5 SieStar zal waar mogelijk maatregelen treffen ter voorkoming en beperking van (verdere) schade door de overmachtssituatie. De Afnemer zal de daaraan verbonden kosten op eerste verzoek van SieStar aan Siestar vergoeden

15. Intellectueel eigendomsrechten

15.1 Partijen verlenen elkaar de vereiste medewerking inzake het verlenen van gebruiksrechten van Intellectueel Eigendom, indien dit voor de uitvoering van de offerte, overeenkomst en/of opdracht noodzakelijk is. De Afnemer erkent, maakt geen aanspraak op en respecteert de intellectuele eigendomsrechten van SieStar. Toegestaan gebruik van het Intellectuele Eigendom van SieStar betekent nooit overdracht van rechten. Intellectuele Eigendomsrechten blijven te alle tijden bij SieStar.

15.2 Afnemer garandeert dat noch de Prestatie, noch het gebruikvan de daaraan gerelateerde documentatie, inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Afnemer vrijwaart SieStar en stelt haar schadeloos voor alle kosten, die voortvloeiende uit een vordering wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, dan wel enige inbreuk zelf, waaronder begrepen doch niet

beperkt tot schaden, boetes, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

15.3 Het is Afnemer verboden het merk SieStar te gebruiken in beeld, logo en geschrift zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SieStar. Ingeval SieStar een eerder gegeven toestemmingen intrekt, zal Afnemer deze uitingen binnen 2 (twee) weken verwijderen van de diverse dragers.

16. Beëindiging door opzegging of ontbinding

16.1 SieStar heeft te allen tijde de bevoegdheid de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk op te zeggen tegen een door SieStar te bepalen datum. SieStar zal dan de uitvoering van de Overeenkomst tegen de aangezegde datum staken. SieStar is in geval van een dergelijke opzegging slechts gehouden te vergoeden die kosten die rechtstreeks verband houden met de stand van uitvoering van de werkzaamheden.

16.2 Afnemer is zonder voorafgaande ingebrekestelling direct in verzuim ingeval van faillissement of surseance. SieStar heeft in voornoemde gevallen het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van buitengerechtelijke ontbinding, dan wel opzegging, een en ander naar de keuze van SieStar, en zonder dat SieStar tot enige (schade)vergoeding terzake is gehouden.

16.3 Alle vorderingen die SieStar jegens Afnemer heeft of die nog ontstaan terzake van de periode tot aan het einde van de Overeenkomst zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

16.4 Na het einde van de Overeenkomst zal Afnemer binnen 30 (dertig) dagen, althans binnen een in onderling overleg te bepalen termijn, op eigen kosten alle documenten, hulpmiddelen en materialen van SieStar die hij in zijn bezit heeft, retourneren aan SieStar of aan door SieStar aan te wijzen derden.

17. Kredietwaardigheid Afnemer

17.1 Afnemer zal SieStar desgevraagd, vóór en tijdens de looptijd van de Overeenkomst, de benodigde informatie verstrekken over zijn kredietwaardigheid. Indien hierdoor gerede twijfel ontstaat omtrent tijdige en correcte nakoming van de verplichtingen van Afnemer uit de Overeenkomst en/of indien sprake is van een niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door Afnemer, is SieStar gerechtigd (aanvullende) zekerheden te verlangen en dient Afnemer op eerste verzoek van en ter goedkeuring door SieStar onverwijld de verzochte zekerheden te verstrekken. Schending van deze verplichting door Afnemer geeft SieStar het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

18. IT-security cq. informatiebeveiliging

18.1 Afnemer garandeert dat hij en zijn onderaannemers:

a) state-of-the-art technische en adequate organisatorische maatregelen hebben getroffen om hun computers en netwerken, te beveiligen tegen activiteiten, waardoor de vertrouwelijkheid, integriteit en de beschikbaarheid van gegevens, computers of netwerken worden aangetast (“Veiligheidsincidenten”), en

b) naast bedoelde maatregelen zijn passende processen en procedures geïmplementeerd om de risico’s te monitoren en te beheersen met betrekking tot Veiligheidsincidenten, en

c) bedoelde maatregelen, processen en procedures steeds monitort en up-to-date houdt.

18.2 Afnemer informeert SieStar onverwijld, doch in ieder gevalbinnen 4 uur nadat hij er zelf kennis van heeft gekregen overieder (vermoedelijk) Veiligheidsincident.

19. Toepasselijk Recht en Forumkeuze

19.1 De verhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.

19.2 Geschillen die tussen SieStar en Afnemer mochten ontstaanzullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zijn Partijen bevoegd een geschil voor de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg te brengen.

19.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG,of wijzigingen of aanvullingen daarop) is uitgesloten.

20. Slotbepalingen

20.1 Deze Voorwaarden treden in werking per 15 februari 2024.

20.2 Vertalingen van deze Voorwaarden dienen uitsluitend ter informatie. De tekst van de Nederlandse versie van deze Voorwaarden is leidend voor de uitleg.

20.3 SieStar heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. SieStar zal de Afnemer hiervan op de hoogte stellen minimaal een maand voorafgaand aan inwerkingtreding van de wijziging.